ALLMÄNNA VILLKOR-PRIVATKUND

Innehållsförteckning

1 Allmänt 2
2 Definitioner 2
3 Beställning av fiberanslutning 3
4 Fiberanslutning och Utrustning 3
5 Fastighetsägarens åtaganden 3
6 Priser m.m. 4
7 Felavhjälpning och underhåll 4
8 Ångerrätt 5
9 Skadestånd och reklamation 6
10 Force majeure 6
11 Personuppgifter 6
12 Uppsägning 7
13 Övriga bestämmelser 7
14 Tillämplig lag och tvist 8

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING 2021-11-15
Dessa villkor gäller för privatpersoner

1 Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor (nedan ”*Villkoren*”) gäller vid nyanslutning av fiber till fastighet.

1.2 Villkoren gäller när Du/Ni som beställare (fastighetsägare, lokalinnehavare eller bostadsrättsinnehavare (nedan ”*Fastighetsägaren*”) tecknar avtal med Kils Stadsnät AB, org. nr 556495-8261 (nedan ”*KSAB*”) om installation av fiberkabel och utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till stadsnätet (nedan ”*Fiberanslutning*”).

1.3 Genom fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna Tjänster genom Fiberanslutningen.

1.4 Villkoren reglerar inte Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Tjänster till fastighetsägaren genom Fiberanslutningen. Som fastighetsägare tecknar du separat avtal med Tjänsteleverantör och villkoren för sådana Tjänster regleras mellan fastighetsägaren och den Tjänsteleverantör som tillhandahåller Tjänsten. KSAB har inget ansvar för Tjänster som tillhandahålls genom fiberanslutningen.

1.5 Villkoren utgör avtalsinnehåll mellan KSAB och Fastighetsägaren genom hänvisning i det avtal som tecknats mellan parterna vid beställning av Fiberanslutning (”*Avtalet*”). Genom undertecknande av Avtalet har Fastighetsägaren godkänt dessa villkor.

2 Definitioner

2.1 *Fastighet*
Med fastighet avses fast egendom som angivits i Avtalet (definierat under punkten 3).

2.2 *Stadsnät*
Med stadsnät avses de allmänna fibernät som KSAB äger eller på annat sätt disponerar.

2.3 *Tjänsteleverantör*
Med tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom fiberanslutning.

2.4 *Tjänster*
Med tjänster avses innehållstjänster såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni.

2.5 *Utrustning*
Med utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som tillhandahålls av KSAB och som placeras hos fastighetsägaren för att möjliggöra tjänsteleverantörs tillhandahållande av tjänster.

3 Beställning av fiberanslutning

3.1 För att få tillgång till Fiberanslutning måste Fastighetsägaren underteckna en beställning av Fiberanslutning till vilken dessa Villkor är en bilaga. I samband med att Fastighetsägare undertecknar beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och förbinder sig följa dem, samt bekräftar att denne tagit del av informationen om personuppgifter enligt punkt 11 och samtyckt till behandlingen.

3.2 Avtalet är ingånget först när KSAB skriftligen bekräftat beställningen genom att Fastighetsägaren mottar orderbekräftelse från KSAB.

3.3 Fastighetsägaren är medveten om att KSAB kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren både innan och efter ingåendet av Avtalet i den utsträckning lagstiftning medger det.

4 Fiberanslutning och Utrustning

4.1 KSAB:s installation av Fiberanslutningen omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive utrustning och nödvändiga anslutningar samt anslutning av fiberkabeln till stadsnätet.

4.2 KSAB ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till utrustningen.

4.3 Installationen av Fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet (leveransdatum för installation av fiber och utrusning).

4.4 Fiberkabel och kanalisation ägs av KSAB. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till fastighetsägaren och fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

4.5 Utrustning enligt punkt 2.5 ägs av KSAB.

4.6 Om det finns fler byggnader på en fastighet ska Fastighetsägaren betala en avgift för Fastighetsanslutning för varje byggnad som ansluts på sådan Fastighet. Om Fastighetsägaren och KSAB inte avtalat om anslutning av fler byggnader åtar sig KSAB att fiberansluta endast en byggnad på Fastigheten.

5 Fastighetsägarens åtaganden

5.1 Om Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i fastigheten. Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att KSAB kan komma att inhämta kreditupplysning gällande Fastighetsägaren i samband med ingåendet av Avtalet.

Fastighetsägaren medger KSAB rätt att på Fastigheten anlägga, bibehålla och vid behov förnya anläggningen bestående av kanalisation samt tillhörande anordningar. Fastighetsägaren ska informera eventuell framtida köpare om att ledningar och eventuell utrustning finns inom fastigheten.

5.2 Fastighetsägaren är skyldig på begäran av KSAB att:

a) i god tid innan installationen påbörjas förse KSAB med fastighetsbeskrivning, ritningar över fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning;

b) bereda KSAB och deras under entreprenörer tillträde till fastigheten, samt bereda KSAB fri framkomlighet där arbeten ska utföras;
c) införskaffa eventuella myndighets tillstånd eller tillstånd från andra avseende den egna fastigheten som är nödvändiga för installation av fiberanslutning på den egna fastigheten;
d) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av utrustning, samt att strömsätta sådan utrustning i samband med att denna levereras; samt
e) i övrigt vara KSAB behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning.

Om KSAB lämnar instruktioner till Fastighetsägaren om hur åtagandena ovan ska uppfyllas ska fastighetsägaren se till att sådana instruktioner följs.

5.3 Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd som anges i punkt 5.2 c) Om sådant tillstånd inte medges har KSAB rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

5.4 Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter, om inte annat har skriftligen överenskommits.

5.5 Fiberkabel och utrustning får inte utan KSAB:s skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står för risken för skada på och förlust av fiberkabel och utrustning från den tidpunkt då fiberkabeln respektive utrustningen installerats.

5.6 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela KSAB om så ändå sker.

6 Priser m.m.

6.1 Alla priser är angivna i svenska kronor, inklusive moms.

6.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

6.3 Om fastighetsägaren inte betalar faktura senast vid dess förfallodatum har KSAB rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till dröjsmålsränta enligt lag.

6.4 Serviceavgiften betalas årligen i förskott.

6.5 De i Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av KSAB vid Avtalets ingående. I annat fall har KSAB rätt till ersättning från fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

7 Felavhjälpning och underhåll

7.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller tjänst till denne.

För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren istället vända sig till KSAB. Om inte avtal med tjänsteleverantör finns gäller vad som stadgas i punkt 7.3 - 7.5.

7.2 Fastighetsägaren ska framställa krav på reparation och/eller service inom skälig tid efter det att Fastighetsägaren får kännedom om fel som kräver reparation och/eller service.

7.3 KSAB ska avhjälpa fel i fiberanslutningen inom skälig tid. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. KSAB har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:

a) är hänförligt till tjänsteleverantör eller annans utrustning än KSAB:s;
b) beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
c) är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven utrustning eller föreskrivna tillbehör;
d) beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i fiberanslutningen, eller i utrustningen som inte skett i enlighet med KSAB:s specifikationer; eller
e) Fastighetsägarens uppsåtliga nyttjande av fiberanslutningen på ett annat sätt än som avsetts eller genom försummelse från Fastighetsägaren eller utomstående.

7.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har KSAB rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt KSAB:s vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om KSAB efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

a) felaktig eller vårdslös användning av fiberanslutningen;
b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av fiberanslutningen;
c) Fastighetsägarens utrustning; eller
d) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än KSAB.

7.5 Om KSAB konstaterar att Fastighetsägare är ersättningsskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska KSAB informera fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. KSAB har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit fram till det att KSAB konstaterat Fastighetsägarens ersättningsskyldighet.

7.6 KSAB har rätt att vidta åtgärder i fiberanslutningen eller Utrusningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. KSAB ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. KSAB strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar fiberanslutningen.

7.7 Fastighetsägaren ska under normal arbetstid bereda KSAB tillträde till Fastigheten när så krävs för tillhandahållandet av fiberanslutningen.

8 Ångerrätt

8.1 Fastighetsägaren har alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler från det att Avtalet ingåtts – d.v.s. från det att fastighetsägaren mottar orderbekräftelse. Detta innebär att fastighetsägaren har rätt att ångra sitt köp av fiberanslutning genom att meddela KSAB detta inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts. Någon installation av fiberanslutning och utrustning kommer i så fall inte att genomföras.

9 Skadestånd och reklamation

9.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som KSAB förorsakat genom vårdslöshet. Detsamma ska gälla om sådan skada orsakas av någon för vilken KSAB svarar.

9.2 Fastighetsägaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador, förutom vid uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

9.3 KSAB har rätt till ersättning för skada som fastighetsägaren, eller någon för vilken fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

9.4 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.

10 Force majeure

10.1 KSAB är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför KSAB:s kontroll och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från KSAB:s underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden eller explosion.

11 Personuppgifter

11.1 KSAB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av fastighetsägarens personuppgifter.

11.2 KSAB kommer att behandla de personuppgifter som Fastighetsägaren lämnat till KSAB eller som KSAB samlar in i syfte att installera fiberanslutning eller fullfölja KSAB:s åtaganden gentemot fastighetsägaren. Uppgifterna kan även komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, sms och e-post till Fastighetsägaren efter Fastighetsägarens godkännande. Detta kan även innebära samkörning, både med andra register samt att Fastighetsägarens personuppgifter överförs till andra bolag inom KSAB:s koncern och till KSAB:s samarbetspartners, t.ex. till tjänsteleverantörer för marknadsföringsändamål eller till KSAB:s samarbetspartners för kreditupplysningar.

11.3 KSAB sparar Fastighetsägarens uppgifter så länge det krävs för att KSAB ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt Avtalet.

11.4 Fastighetsägaren har enligt Lag med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (2018:218), nedan kallad "dataskyddslagen" rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om fastighetsägaren hos KSAB oavsett hur dessa samlats in. Om fastighetsägaren vill ha sådan information ska fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till KSAB. Begäran ska enligt personuppgiftslagen skickas in underskriven av fastighetsägaren per post och kan alltså inte skickas per e-post.

11.5 Om fastighetsägarens personuppgifter behandlas i strid med dataskyddslagen har Fastighetsägaren rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

11.6 Fastighetsägarens personuppgifter får inte behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring om Fastighetsägaren motsätter sig sådan behandling. Fastighetsägaren har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direktmarknadsföring.

11.7 Genom att underteckna Avtalet samtycker Fastighetsägarens till behandlingen av dennes personuppgifter för ovan angivna ändamål. Fastighetsägaren samtycker uttryckligen till att uppgifterna får användas för direktmarknadsföring.

12 Uppsägning

12.1 Avtalet gäller under den bindningstid som anges i Avtalet. Avtalet ska dock fortsätta att gälla, med en månads ömsesidig uppsägningstid, även efter den bindningstid som anges i Avtalet, om fastighetsägaren fortfarande innehar utrustning eller KSAB är ansvarig för felavhjälpning och/eller underhåll enligt punkt 7.3 ovan.

12.2 KSAB har rätt att när som helst, med omedelbar verkan, frånträda Avtalet innan sista datumet för påbörjande av installation som anges i Avtalet. Sådant frånträde kan t.ex. ske om KSAB inte får in tillräckligt många beställningar av fiberanslutningar för det aktuella området.

12.3 KSAB har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

a) Fastighetsägaren missbrukat fiberanslutningen (t.ex. genom att orsaka olägenheter eller störningar för KSAB eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från KSAB;
b) Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; eller
c) Fastighetsägaren i övrigt använder fiberanslutningen i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt uppmaning om att upphöra med användningen från KSAB.

12.4 KSAB har rätt att stänga av tjänster vid Avtalets upphörande eller då KSAB överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 12.3.

12.5 Om fastighetsägare flyttar från sin bostad och säger upp Avtalet före bindningstidens utgång ska Fastighetsägaren betala alla eventuella avgifter för återstående bindningstid i anslutning till uppsägningen.

13 Övriga bestämmelser

13.1 I Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av KSAB vid Avtalets ingående. I annat fall har KSAB rätt till ersättning från fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

13.2 KSAB har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Fastighetsägaren senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Om ändringen rör de priser som gäller under Avtalet eller annars är väsentlig har Fastighetsägaren dock rätt att säga upp Avtalet senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft.

13.3 KSAB har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag.

13.4 KSAB har rätt att använda sig av underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. KSAB svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

14 Tillämplig lag och tvist

14.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.

Dessa Villkor har fastställts av Kils Stadsnät AB den 15 november 2021